

I. Výklad pojmov

Pre účely Podmienok asistenčnej služby NÁHRADNÉ VOZIDLO (ďalej len „PASNV“) sa rozumie:

a) sprostredkovateľom Allrisk ASSISTANCE SK, s. r. o., so sídlom: Moyzesova 42, Pezinok 902 01, IČO: 46 747 826, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sro, vložka č.: 82564/B;

b) záujemcom osoba, ktorá so sprostredkovateľom uzatvorila Zmluvu o sprostredkovaní poistenia;

c) dodávateľom služieb fyzická alebo právnická osoba, ktorá záujemcovi poskytne službu spočívajúcu v zaistení náhradného vozidla (Allrisk ASSISTANCE prednostne spolupracuje s Allrisk Slovakia Reality & Finance, s. r. o., IČO 48 170 216);

d) vozidlom osobné vozidlo (prípadne jeho modifikácie) s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, ktoré záujemca uviedol ako poistené vozidlo v Zmluve o sprostredkovaní poistenia;

e) udalosťou dopravná nehoda, krádež alebo živelná udalosť;

f) dopravnou nehodou udalosť počas prevádzky na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii, a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo osôb alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré je uvedené v zozname poistených vozidiel, v pohybe;

g) krádežou vozidla prisvojenie si vozidla spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením a zmocnil sa ho niektorým z uvedených spôsobov:

1. do vozidla sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu, alebo iným deštruktívnym spôsobom, pri ktorom prekonal konštrukciu vozidla;

2. vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa preukázateľne zmocnil protiprávnym spôsobom;

h) živelnou udalosťou požiar, výbuch, priamy úder blesku, zrútenie skál, zeminy alebo lavíny, pád stromov alebo stožiarov, krupobitie, povodeň, záplava, víchrica;

i) poruchou akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická záhada, majúca za následok nepojazdnosť vozidla.

II. Obsah asistenčnej služby

1. Obsahom asistenčnej služby je zaistenie náhradného vozidla a jeho prenechanie záujemcovi k dočasnému používaniu v prípadoch, v rozsahu a za podmienok ustanovených v Zmluve o sprostredkovaní poistenia uzatvorenej medzi sprostredkovateľom a záujemcom a ďalej zmluvných podmienok, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy.

2. V prípade vzniku udalosti zabezpečí sprostredkovateľ záujemcovi náhradné vozidlo rovnakej alebo o jednu triedu nižšej kategórie než je poistené vozidlo, najviac však strednej kategórie (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo a pod.).

3. Asistenčné služby sprostredkovateľ poskytne výhradne na základe žiadosti záujemcu realizovanej telefonicky na tel. číslo + 421 904 01 01 01 bez zbytočného odkladu po vzniku udalosti.

4. Náhradné vozidlo bude záujemcovi poskytnuté v priebehu jedného kalendárneho roku bezplatne maximálne na dobu:

- 3 dní (72 hodín) – v prípade zavinenej dopravnej nehody, živelnej udalosti, vandalizmu alebo krádeže vozidla;

- 5 dní (120 hodín) – v prípade zavinenej dopravnej nehody, živelnej udalosti, vandalizmu alebo krádeže vozidla pre záujemcu, ktorý má v zmluve o sprostredkovaní poistenia dojednaný typ asistencie náhradné vozidlo EXCLUSIVE 5; alebo v prípade poruchy vozidla za predpokladu súčasného splnenia týchto podmienok: záujemca má v zmluve o sprostredkovaní poistenia dojednaný typ asistencie náhradné vozidlo EXCLUSIVE 5, kontaktuje asistenčnú službu podľa čl. II bod 3 a odtiah vozidla bude zaistený touto asistenčnou službou, postup záujemcu podľa čl. III bodu 1 písm. c), doba opravy podľa noriem výrobcu presahuje 8 normohodín a opravu prevádza fyzická či právnická osoba s platným oprávnením podnikateľ v danom obore;

- 10 dní (240 hodín) - v prípade zavinenej dopravnej nehody za súčasného splnenia týchto podmienok: záujemca má prostredníctvom sprostredkovateľa dojednané na vozidlo povinné zmluvné poistenie, havarijné poistenie a/alebo poistenie finančných strát, technickú asistenciu EXCLUSIVE PLUS a aktivovanú tarifu Allrisk Slovakia nálepka (podmienky aktivácie sú k dispozícii na www.allriskylovakia.sk/nalepka).

5. Asistenčné služby poskytne sprostredkovateľ výhradne na území SR.

6. Záujemca si náhradné vozidlo prevezme a odovzdá u dodávateľa služieb v prevádzkarni v Bratislave, alebo v sídle jednotlivých kancelárií spoločnosti, alebo za podmienok uvedených v nasledujúcom odseku v mieste, ktoré si sám určí.

7. Pokiaľ si záujemca vyžiada pristavenie náhradného vozidla do ním určeného miesta, je povinný uhradiť sprostredkovateľovi náklady na pohonné hmoty, ktoré vynaloží k preprave náhradného vozidla z jeho najbližšej autopožičovne do miesta určeného záujemcom a späť. To isté platí tiež pre vrátenie náhradného vozidla sprostredkovateľovi.

8. Všetky ďalšie náklady vzniknuté mimo rozsahu asistenčných služieb budú hradené záujemcom z jeho vlastných prostriedkov priamo dodávateľovi služieb. Pokiaľ bude záujemca náhradné vozidlo používať po dobu dlhšiu než na ktorú má oprávnený nárok podľa poisťných podmienok, riadi sa vzťah medzi sprostredkovateľom a záujemcom zvláštnymi ustanoveniami o nájme dopravných prostriedkov podľa § 630 až § 637 Obchodného zákonníka.

9. Sprostredkovateľ zaistí a uhradí náklady na používanie náhradného vozidla tiež v prípade, ak nebude v okamžiku nahlásenia udalosti možné určiť vinníka dopravnej nehody.

III. Povinnosti záujemcu

1. V prípade, že záujemca bude chcieť využiť asistenčné služby, je záujemca povinný:

- a) oznámiť sprostredkovateľovi základné údaje o vozidle;
- b) uvádzať pravdivé údaje;
- c) oznámiť sprostredkovateľovi miesto, kde sa vozidlo nachádza, prípadne kde bude opravované, vrátane kontaktov na danú opravovňu (sprostredkovateľ môže túto opravovňu kontaktovať a konzultovať s ňou technický stav vozidla a opravu vozidla);
- d) predložiť sprostredkovateľovi záznam o dopravnej nehode a kópiu policajného protokolu, ak bol o udalosti spísaný;
- e) informovať sprostredkovateľa o tom, kto bol právoplatne odsúdený za trestný čin, priestupok alebo iný správny delikt priamo súvisiaci s udalosťou, ak mu je táto skutočnosť známa.

2. Ak záujemca nesplní svoje povinnosti podľa predchádzajúceho odseku, nevzniká mu nárok na poskytnutie asistenčných služieb. Ak už boli asistenčné služby poskytnuté, je sprostredkovateľ oprávnený požadovať od záujemcu náhradu škody.

IV. Povinnosti sprostredkovateľa

Sprostredkovateľ je povinný:

- a) poskytnúť záujemcovi asistenčné služby podľa týchto podmienok;
- b) zaistiť poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou náhradného vozidla a havarijného poistenia náhradného vozidla po celú dobu, po ktorú bude mať záujemca náhradné vozidlo v užívaní.

V. Výluky

Sprostredkovateľ neposkytuje asistenčnú službu v nasledujúcich prípadoch:

- a) k udalosti dôjde v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburami, povstaním alebo inými násilnými nepokojmi, teroristickými aktmi, štrajkom a zásahom štátnej moci a správy;
- b) udalosť nastane v dôsledku úmyselného jednania záujemcu alebo v dôsledku zájemcovej trestnej činnosti, vrátane jeho samovraždy;
- c) vozidlo prepravuje rádioaktívny materiál;
- d) vozidlo prepravuje nebezpečný, prchavý alebo extrémne horľavý materiál, ktorého hmotnosť presahuje 500 kg alebo ktorého obsah presahuje 600 litrov;
- e) vozidlo má celkovú hmotnosť vyššiu ako 3,5 tony;
- f) vozidlo bolo riadené osobou bez príslušného platného vodičského oprávnenia alebo osobou pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok (to isté platí, ak sa vodič daného vozidla odmietol podrobiť vyšetreniu alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme);
- g) vozidlo bolo bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole alebo emisnej kontrole;
- h) vozidlo bolo už pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku;
- i) k udalosti došlo v príčinnej súvislosti s účasťou na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningoch a testovacích jazdách;
- j) k udalosti došlo v okamihu, kedy vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit uvedený výrobcom vozidla;
- k) dodávateľom služieb nebude náhradné vozidlo zaistené.

VI. Platnosť a účinnosť

Tieto podmienky sú platné a účinné odo dňa 01. 04. 2016.