

Všeobecné poistné podmienky poistenia právnej asistencie SK

VPP-PPA-SK zo dňa 1. 2. 2015

Pre toto poistenie právnej asistencie platia najmä príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia právnej asistencie SK (ďalej len „VPP-PPA-SK“) a príslušné Osobitné poistné podmienky.

Poistiteľom je spoločnosť Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť na základe slobodného poskytovania služieb a nad činnosťou ktorej vykonáva dohľad National Bank of Belgium, adresa Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brusel, Belgicko (ďalej len „poistiteľ“).

V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok, má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto VPP-PPA-SK a ustanoveniami osobitných, prípadne doplnkových poistných podmienok, majú prednosť ustanovenia osobitných, prípadne doplnkových poistných podmienok; za rozpor sa nepovažuje, ak ustanovenia osobitných, prípadne doplnkových poistných podmienok obsahujú podrobnejšiu úpravu práv a povinností zmluvných strán, na ktorú tieto VPP-PPA-SK odkazujú. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 1. Výklad pojmov

Na účely VPP-PPA-SK sú nasledujúce pojmy vymedzené takto: **Spor** je situácia konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, keď poistený je nútený prikrôčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo odoprený treťou stranou.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania, poplatok z omeškania) alebo zmluvná pokuta.

Dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý a oprávnený poskytnúť poistenému odborné služby s cieľom vybavenia jeho poistnej udalosti. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.

Zorganizovanie služieb je forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, t. j. zaistiť pre poisteného dodávateľa služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom znáša poistený.

Zorganizovanie a úhrada služieb je forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb t. j. zaistiť pre poisteného dodávateľa služieb, a súčasne

uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.

Článok 2. Predmet poistenia

2.1 Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

Na základe poistenia právnej asistencie sa poistiteľ zaväzuje hradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2.2 Poistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.

2.3 Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému poistné plnenie nasledujúcou formou:

2.3.1 telefonickou službou právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s akýmkoľvek otázkami, ktoré sa týkajú najmä všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov, problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb;

2.3.2 službou právnej asistencie poskytujúcej pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmlerom a/alebo dohodou; a ďalej s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

2.4 Poistiteľ poskytne poistenému služby uvedené v odsekoch 2.3.1 a 2.3.2, iba ak sa týkajú poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. 2 ZPP-PPA-RP-SK a ak sa netýkajú prípadov uvedených vo Výlukách podľa čl. 7 týchto VPP-PPA-SK a/alebo čl. 3 ZPP-PPA-RP-SK.

2.5 Plnenie, ktoré poistiteľ poistenému poskytne (ďalej tiež len „poistné plnenie“) je splatné najneskôr do 15 dní odo dňa, keď poistiteľ ukončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia ďalej uvedené inak.

Článok 3. Poistná udalosť

3.1 Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná skutočnosť vyvolaná poistným nebezpečenstvom uvedeným v čl. 2 ZPP-PPA-RP-SK, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie za podmienok a v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Poistnou udalosťou sa rozumie:

- 3.1.1 skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktoré nastalo až po vzniku poistenia a následkom ktorého boli narušené oprávnené záujmy poisteného;
- 3.1.2 v prípade, že si poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo nárok na poistné plnenie, rozumie sa poistnou udalosťou vznik škody, v prípade že nie je objektívne možné tento okamih určiť, rozumie sa tým okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností.
- 3.1.3 v prípade, že je voči poistenému začaté trestné alebo správne konanie, rozumie sa poistnou udalosťou skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktorý je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku, pokiaľ k nemu došlo po vzniku poistenia.

Článok 4. Vznik, trvanie a zánik poistenia

- 4.1 Poistenie vzniká o 0.00 hodine (t. j. na začiatku) dňa nasledujúceho po dni zaplattenia poistného, ak to neustanoví poistná zmluva alebo poistné podmienky inak.
- 4.2 K uzatvoreniu poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh poistnej zmluvy prijatý do 25 kalendárnych dní odo dňa odovzdania návrhu poistnej zmluvy záujemcovi o poistenie, prijatím návrhu poistnej zmluvy sa rozumie zaplattenie poistného alebo prvej splátky poistného v súlade s ustanovením čl. 5 týchto VPP-PPA-SK. Ak nie je návrh poistnej zmluvy prijatý v lehote uvedenej v tomto odseku, márnym uplynutím lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká.
- 4.3 Poistenie sa uzatvára na čas neurčitý, ak neustanoví poistná zmluva inak.
- 4.4 Poistné obdobie je jeden rok.
- 4.5 Poistenie zaniká:
- 4.5.1 nezaplattením poistného – v prípade nezaplattenia poistného zašle poisťiteľ poisťníkovi výzvu na zaplattenie poistného, v ktorej poisťiteľ stanoví lehotu na dodatočné zaplattenie poistného. Poistenie zaniká dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej v upomienke;
- 4.5.2 výpoveďou – poistenie uzatvorené na čas neurčitý môže poisťiteľ alebo poisťník ukončiť výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená poisťiteľovi alebo poisťníkovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, inak je neplatná;
- 4.5.3 úmrtím poistenej fyzickej osoby alebo zánikom poistenej právnickej osoby – v prípade úmrtia poistenej fyzickej osoby alebo zániku poistenej právnickej osoby, poistenie zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o úmrtí alebo zániku poisteného spolu s podkladmi osvedčujúcimi úmrtie alebo zánik poisteného, doručené poisťiteľovi;
- 4.5.4 iným spôsobom špecifikovaným ustanoveniami právnych predpisov alebo ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok 5. Poistné

- 5.1 Právo poisťiteľa na poistné vzniká dňom uzatvorenia poistnej zmluvy. Výšku poistného stanoví poisťiteľ podľa rozsahu poistenia, druhu produktu, poistného

programu, pripoistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jeho výške.

- 5.2 Poistné je splatné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve s tým, že poistným sa na účely poistných podmienok rozumie aj splátky poistného, ak boli dohodnuté. Poistné je poistným bežným. Zmenu dohodnutých splátok poistného možno vykonať vždy len ku koncu poistného obdobia. Žiadosť o zmenu dohodnutých splátok poistného je poisťník povinný doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, v prípade, že poisťník túto povinnosť nesplní, je poisťovateľ oprávnený žiadosť odmietnuť.
- 5.3 V prípade, že nastala poistná udalosť, v dôsledku ktorej poistenie zaniklo, náleží poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak. Poistným obdobím sa rozumie časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
- 5.4 Poistné za poistné obdobie je splatné prvý deň poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak. Poistné platené v hotovosti sa považuje za zaplattené dňom odovzdania finančnej sumy poisťiteľovi alebo poverenému zástupcovi poisťiteľa. Poistné platené poštovou poukážkou alebo prevodom na bankový účet sa považuje za zaplattené dňom, keď bola finančná suma pripísaná na bankový účet. Poistné sa považuje za zaplattené iba v prípade, ak je poistné zaplattené v plnej výške stanovenej poisťiteľom, pokiaľ poisťník uhradí poisťiteľovi iba časť poistného, považuje sa poistné za neuhradené.

Článok 6. Poskytnutie poistného plnenia

- 6.1 Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť v zmysle ustanovení článku 3 týchto VPP-PPA-SK a ak sú splnené podmienky stanovené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.
- 6.2 Poistné plnenie zahŕňa mimosúdne hájenie oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných poistnou zmluvou a ustanoveniami poistných podmienok, ako aj hájenie týchto záujmov pred všeobecnou sústavou súdov, pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným pri slovenskej hospodárskej komore a správnymi orgánmi.
- 6.3 Oznámenie škodovej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov
- 6.3.1 Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťiteľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťiteľa je poistený povinný doručiť poisťiteľovi hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže.
- 6.3.2 Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
- 6.3.3 Poisťiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
- 6.3.4 Poistený je povinný doručiť poisťiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnu-

tia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby poisťiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, hneď ako ich dostal alebo hneď ako sú mu dostupné.

6.4 Poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií

Ak žiada poistený o poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií, poskytne poisťiteľ poistenému príslušné informácie obratom, alebo pokiaľ si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, do 48 hodín od okamihu, keď si poistený uplatnil u poisťiteľa nárok na poskytnutie poistného plnenia.

6.5 Poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie

Ak žiada poistený o poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie, poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce služby:

6.5.1 Analýza vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti

Po nahlásení škodovej udalosti poisteným poisťiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykoná poisťiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešení poistnej udalosti poisteného.

6.5.2 Vybavovanie poistnej udalosti poisťiteľom

- a) Ak poisťiteľ na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vybavenie poistnej udalosti. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacie poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu vybavovania poistnej udalosti.
- b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpením pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- c) Ak zistí poisťiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhládka na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- d) V prípade, že sa poistený – po tom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti

ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak doloží poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou.

6.5.3 Poverenie dodávateľa služieb

- a) V prípade, že sa ukáže, že riadnym vybavením poistnej udalosti bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci na prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vybavenie poistnej udalosti. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.
- b) Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo ľahostajným prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
- c) Poistený je povinný zaistiť, aby jeho právny zástupca priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6.5.4 Pozastavenie poistného plnenia

- a) Ak poisťiteľ uzná, že vyhládka na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- b) V prípade, že sa poistený po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak doloží poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným efektívne vynaložené na pokračovanie vybavovania poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

6.5.5 Povinnosť súčinnosti poisteného s poisťiteľom

- a) Poistený je povinný robiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Po-

istený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný informovať poistiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený poistiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa neuzatvorí žiadnu dohodu o urovnaní, zmier ani inú obdobnú dohodu. Súhlas poistiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odoprený. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

- b) Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poistiteľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- c) Poistený je povinný vyčkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poistiteľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcích nárokov vyčkať. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6.5.6 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa v závislosti od uzatvoreného poistného programu a do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve a/alebo poistných podmienkach úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo výške stanovenej podľa príslušných právnych predpisov (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou);
- b) náklady na súdne poplatky;
- c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nevyhnutná a je nariadená súdom (napr. v prípade výsluchu a pod.);

- d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- f) náklady na sprostredkovanie úhrady trestnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok 7. Výluky

7.1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:

7.1.1 pokiaľ poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody, zadržania a/alebo väzby poisteného,

7.1.2 pokiaľ poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom

7.1.3 pokiaľ poistený pri uplatnení svojho práva na poistné plnenie vedome uvedie skreslené, alebo nepravdivé údaje týkajúce sa poistnej udalosti alebo podstatné údaje k tejto poistnej udalosti zamlčí

7.2 Poistenie sa nevzťahuje na spory:

7.2.1 medzi poistníkom a poisteným/oprávnenou osobou,

7.2.2 medzi poistiteľom a poisteným/oprávnenou osobou,

7.2.3 ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

7.3 Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:

7.3.1 so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,

7.3.1 s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,

7.3.1 so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,

7.3.1 s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,

7.3.1 s prípadmi, keď poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.

7.4 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

7.5 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych

alebo trestných sankcií alebo iných platieb majúci charakter, exemplárny alebo preventívny charakter.

- 7.6 Okrem výluk uvedených v tomto článku môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené vo osobitných alebo doplnkových poistných podmienkach.

Článok 8. Územný rozsah poistenia právnej asistencie

- 8.1 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou SR, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 8.2 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou zahraničia, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a ďalej na európskom území Nemecka, Rakúska, Poľska, Českej republiky, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estónska, Fínska, Švédska, Dánska, Luxemburska, Belgicka, Holandska, Francúzska, Veľkej Británie, Írska Portugalska, Španielska, Talianska, Grécka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Cyperskej republiky, Nórska, Islandu, Švajčiarska, Chorvátska, Čiernej Hory, Srbska, Macedónska (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštajnska, San Marina, Monaka a Andorry, ak nestanoví poistná zmluva inak.

Článok 9. Spracovanie osobných údajov

- 9.1 Poistník, poistený, oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťiteľa pre účely ich identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
- 9.2 Poisťiteľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) spracúva osobné údaje poistníka a poisteného v rozsahu uvedenom v návrhu poistnej zmluvy alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.3 Poistník uzatvorením poistnej zmluvy potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z..
- 9.4 Poistník uzatvorením poistnej zmluvy bere na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre uzatvorenie poistnej zmluvy.
- 9.5 Poistník zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
- 9.6 V prípade, ak má poisťiteľ podľa zákona č. 122/2013 Z.z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na www.axa-assistance.sk alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.

- 9.7 Práva poistníka a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z.z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.

- 9.8 Poistník vyjadrením súhlasu v zmluve udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:

- titul, meno, priezvisko,
- adresa trvalého bydliska/sídla,
- korešpondenčná adresa,
- telefónne číslo a e-mailová adresa

na účely produktovej ponuky poisťiteľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA alebo AXA ASSISTANCE dle odseku 9 tohto článku, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poisťiteľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poistník poisťovateľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poistnou zmluvou a ďalej na dobu 5 rokov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov.

- 9.9 Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťiteľom.

- 9.10 Finančná skupina AXA alebo AXA ASSISTANCE na Slovensku:

- AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
- AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
- AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, číslo vložky 1327/B,
- AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1576/B, IČO 36 857 521,
- AXA investiční společnost a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika,

IČO: 645 79 018, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č.: 7462, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1475/B

- AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 61910, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., organizačná zložka Bratislava, so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1171/B, IČO 35 897 741.

Článok 10. Forma právnych úkonov a doručovanie

- 10.1 Právne úkony majúce za následok vznik, zmenu alebo zánik poistnej zmluvy, vrátane zmeny údajov účastníkov poistení (napr. zmena adresy) musia byť vykonané v písomnej forme a musia byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 10.2 Písomnosti sú doručované:
- a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú písomnosti určené;
 - b) elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov.
- 10.3 Ak je písomnosť určená poistiteľovi, adresa na doručovanie je adresa zmocneného zástupcu poistiteľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie zmocnenému zástupcovi poistiteľa sa považuje za doručenie poistiteľovi.
- 10.4 Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si nevyzdvihne adresát písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 10.5 Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.
- 10.6 Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, bez toho, aby o tom informoval poistiteľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 10.7 Korešpondencia pri vybavovaní škodovej/poistnej udalosti môže byť doručovaná aj e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú účastníkom poistenia, prípadne faxom na faxové číslo uvedené účastníkom poistenia.

Článok 11. Ostatné ustanovenia

- 11.1 Poistiteľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu lehotu. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- 11.2 Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.

- 11.3 Pokiaľ poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- 11.4 V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.
- 11.5 Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo už poistnou udalosťou, ktorá už nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil. Poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná poskytnúť poistiteľovi dostatočnú súčinnosť, aby právo poistiteľa na náhradu škody mohlo byť uplatnené, najmä poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poistovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby. Na žiadosť poistiteľa je poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, povinná poskytnúť poistiteľovi všetky dostupné dokumenty, ktoré v danej súvislosti získala. Poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je ďalej povinná informovať poistiteľa o náhrade škody, prípadne inom plnení, ktoré získala od tretej osoby alebo iného.
- 11.6 Poistovateľ je oprávnený navýšiť poistné alebo splátku poistného o administratívne náklady, ktoré poistovateľovi vznikli zaslaním písomnej upomienky v prípade, že poistník neuhradil riadne a včas poistné.
- 11.7 Ak o to poistník pri uzavretí poistnej zmluvy požiada, poistiteľ s ním uzatvorí rozhodcovskú zmluvu na riešenie sporov vyplývajúcich z tohto poistenia. Údaj o uzatvorení rozhodcovskej zmluvy podľa prvej vety sa uvedie v poistnej zmluve. Ak vznikne spor vyplývajúci z tohto poistenia, poistiteľ bude informovať poisteného o možnosti riešiť spor v rozhodcovskom konaní. Ustanovenie o povinnosti poistiteľa uzavrieť s poistníkom rozhodcovskú zmluvu sa nevzťahuje na prípady, keď je poistenie právnej asistencie uzatvorené ako doplnkové poistenie k poisteniu pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu. Ak nie je uzatvorená rozhodcovská zmluva, bude v sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 11.8 Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poistiteľovi na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
- 11.9 V prípade sporov vyplývajúcich z poistenia právnej asistencie je poistovateľ povinný uzavrieť s poistníkom na jeho žiadosť rozhodcovskú zmluvu.