

## **I. Predmet Zmluvy**

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje uzatvoriť ako poisťník pre záujemcu ako poisteného poistnú zmluvu v zmysle ustanovení § 788 a nasl. zákona 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka (ďalej len "OZ") a v zmysle zákona 381/2001 Z. z., o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla). Záujemca sa zaväzuje uhradiť podľa tejto Zmluvy poistné a odmenu (ďalej len "poistné").

2. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva nie je poistnou Zmluvou v zmysle ustanovení § 788 a nasl. OZ, ale je iba sprostredkovateľskou zmluvou podľa § 774 a nasl. OZ, ktorá k uzatvoreniu poistnej zmluvy smeruje (viď ods. 1).

3. Záujemca ako poistený vyjadruje svoj súhlas s poistením dohodnutým na základe Zmluvy.

## **II. Poistenie a poisťovateľ**

1. Sprostredkovateľ uzatvorí pre záujemcu poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "povinné zmluvné poistenie" alebo "PZP"), škodové havarijné poistenie (ďalej len "havarijné poistenie" alebo "HAV"), pripoistenie skla (ďalej len "sklo"), pripoistenie prenájmu náhradného vozidla (ďalej len "náhradné vozidlo"), poistenie batožiny (ďalej len batožina"), úrazové poistenie osôb (ďalej len "úraz") alebo poistenie právnej ochrany (ďalej len "právna ochrana" alebo "PPO") alebo iný typ poistenia (prípadne kombinácia jednotlivých poistiteľných rizík) podľa prania záujemcu, ktoré bude konkrétne špecifikované v Zmluve, v prílohe Zmluvy, Dodatku alebo žiadosti.

2. Akékoľvek zmeny v Zmluve (vznik a zánik poistenia batožiny, vznik, zánik a zmeny jednotlivých rizík a pod.) budú vykonané v písomnej podobe formou Dodatku alebo žiadosti k Zmluve, odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami.

3. Poistenie sa riadi príslušnými poistnými podmienkami poisťovateľa, doplnkovými poistnými podmienkami a ďalšími podmienkami (ďalej len "Zmluvné podmienky"), ktoré sú špecifikované v Zmluve, v prílohe Zmluvy, Dodatku alebo žiadosti a ostatnými ustanoveniami poisťovateľa. Záujemca svojím podpisom potvrdzuje, že uvedené dokumenty od sprostredkovateľa prevzal a bol s nimi oboznámený. Tieto dokumenty sú ďalej verejne prístupné v sídle sprostredkovateľa a na internetových stránkach [www.allriskslovakia.sk](http://www.allriskslovakia.sk).

4. Sprostredkovateľ má právo vykonať zmenu poisťovateľa. V prípade zmeny poisťovateľa zo strany sprostredkovateľa je sprostredkovateľ povinný o tejto zmene informovať záujemcu, zaslať zájemcovi poistné podmienky a ostatné podmienky poistenia vzťahujúce sa k poisteniu u nového poisťovateľa, informovať záujemcu o novej výške poistného a to najmenej jeden (1) kalendárny mesiac pred uskutočnením tejto zmeny. Pokiaľ záujemca písomne oznámi sprostredkovateľovi najmenej dva (2) týždne pred zmenou poisťovateľa, že s touto zmenou nesúhlasí, nie je sprostredkovateľ oprávnený túto zmenu uskutočniť. Pokiaľ sa záujemca k novo stanovenému poisťovateľovi, podmienkam poistenia a poistnému nevyjadrí v stanovenom termíne, má sa za to, že súhlasí so zmenou poisťovateľa, zmenou poistných podmienok a ostatných podmienok poistenia a zmenou poistného.

5. Záujemca prehlasuje, že sprostredkované poistenie zodpovedá presne jeho praniam, požiadavkám a potrebám, predovšetkým z hľadiska poistného rozsahu, krytia a nežiada poistenie ďalších rizík, všetky poistné čiastky a limity poistného plnenia si na vlastnú zodpovednosť stanovil sám vrátane všetkých kritérií uvedených v Zmluve, v prílohe Zmluvy, Dodatku alebo žiadosti.

## **III. Platenie poistného**

1. Záujemca je povinný platiť po dobu účinnosti tejto Zmluvy sprostredkovateľovi poistné vo výške stanovenej ako ročné poistné za kalendárny rok.

2. Pro rata je pomerná časť poistného za obdobie uvedené v Zmluve alebo v jej Dodatku.

3. Pri zmene poisteného rizika (vznik a zánik jednotlivých rizík) dochádza k zmene ročného poistného.

4. Frekvencia platieb poistného - poistné je splatné podľa zvolenej frekvencie platieb - ročne - vždy k 1. 1., polroko - vždy k 1. 1. a 1. 6., štvrťročne - vždy k 1. 1., 1. 4., 1. 7. a 1. 10., mesačne - vždy k 1. dňu každého mesiaca - každého roku, v ktorom poistenie trvá.

5. V prípade zmeny výšky poistného zo strany poisťovateľa, je sprostredkovateľ povinný informovať záujemcu o tejto zmene a novej výške poistného, a to najmenej jeden (1) kalendárny mesiac pred splatnosťou novostanoveného poistného. Pokiaľ záujemca písomne oznámi sprostredkovateľovi najmenej dva (2) týždne pred splatnosťou novostanoveného poistného, že s touto zmenou nesúhlasí, zanikne táto Zmluva ku dňu splatnosti nového poistného. Pokiaľ sa záujemca k novostanovenému poistnému nevyjadrí v stanovenom termíne, má sa za to, že s úpravou poistného súhlasí.

6. Všetky platby poistného podľa tejto Zmluvy sa záujemca zaväzuje uskutočňovať hotovostne alebo bezhotovostným bankovým prevodom, a to výlučne v mene Euro, na bankový účet spoločnosti Allrisk Slovakia, s. r. o., so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava-Ružinov, IČO: 35 947 501, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I oddiel Sro, vložka číslo 36964/B (ďalej len "správca poistenia"). Záujemca týmto berie na vedomie, že správca poistenia je sprostredkovateľom oprávnený k inkasu poistného podľa tejto Zmluvy a ďalej k správe sprostredkovaného poistenia podľa tejto Zmluvy. Záujemca týmto udeľuje správcovi poistenia oprávnenie k správe sprostredkovaného poistenia. V prípade, pokiaľ by správa poistenia vyžadovala uskutočnenie právnych úkonov v mene záujemcu, je záujemca povinný včas písomne vystaviť správcovi poistenia potrebnú plnú moc.

7. Poistné môže byť zo strany sprostredkovateľa navýšené o čiastky súvisiace so správou poistenia, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku správy poistného, ktorého znenie je zverejnené na internetových stránkach [www.allriskslovakia.sk](http://www.allriskslovakia.sk), a taktiež je verejne k dispozícii v sídle a kontaktných miestach spoločnosti Allrisk Slovakia, s. r. o., ako správcu poistenia. Zároveň je prílohou tejto Zmluvy.

8. Všetky platby sa zo strany záujemcu považujú za splatené okamihom ich pripísania na účet správcu poistenia.

## **IV. Práva a povinnosti**

1. Sprostredkovateľ je povinný uzatvoriť zmluvu o poistení podľa článku II. tejto Zmluvy s poisťovateľom.

2. Záujemca je povinný poskytovať sprostredkovateľovi a správcovi poistenia všetku rozumne požadovanú súčinnosť potrebnú k realizácii poistenej zmluvy, najmä poskytnúť sprostredkovateľovi pravdivé informácie o vozidle, jeho zabezpečení proti odcudzeniu a ostatných skutočnostiach, ktoré majú vplyv na uzatvorenie poistenia a ktoré sú uvedené v Zmluve, v prílohe Zmluvy, Dodatku alebo žiadosti.

3. V prípade vzniku poistnej udalosti je záujemca povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať správcu poistenia a postupovať podľa jeho pokynov (uvedenie skutkového stavu týkajúceho sa tejto udalosti, predložiť k tomu príslušné doklady a v priebehu šetrenia udalosti postupovať v súlade s pokynmi správcu poistenia a poisťovateľa).

4. Zájemca je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že

- a) bolo proti nemu uplatnené právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- b) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté správne alebo trestné konanie a bezodkladne informovať poisťovateľa o jeho priebehu a výsledku,
- c) poškodeným bol na súde alebo inom príslušnom orgáne uplatnený nárok na náhradu škody, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie.

5. V prípade, že zájemca neposkytne sprostredkovateľovi alebo správcovi poistenia potrebnú súčinnosť, pravdivé informácie alebo poruší povinnosti stanovené v odseku 2, 3 a 4 tohto článku, je povinný znášať sankcie uplatnené poisťovateľom a uhradiť sprostredkovateľovi škodu, ktorá mu týmto porušením vznikla.

6. Po zániku poistenia je zájemca povinný bez zbytočného odkladu odovzdať sprostredkovateľovi alebo správcovi poistenia potvrdenie o poistení zodpovednosti, tzv. bielu kartu a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

7. V prípade zmeny údajov uvedených v tejto Zmluve, a to najmä kontaktných údajov, na strane zájemcu alebo sprostredkovateľa, je povinný bez zbytočného odkladu ten, na koho strane došlo k zmene údajov, oznámiť túto zmenu druhej strane.

8. V prípade, že plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovateľ sprostredkovateľovi, je sprostredkovateľ povinný toto plnenie vydať zájemcovi bez zbytočného odkladu.

9. Zájemca si je vedomý skutočnosti, že táto Zmluva vrátane všetkých prípadných zmien sa považuje za obchodné tajomstvo a je dôverného charakteru.

## **V. Trvanie Zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka.

2. Táto Zmluva sa automaticky predlžuje vždy o jeden ďalší rok, pokiaľ nie je najmenej dva mesiace pred uplynutím účinnosti vypovedaná druhou zmluvnou stranou. Písomná výpoveď musí byť v uvedenej dvojmesačnej lehote druhej strane preukázateľne doručená; nemusí obsahovať žiadny výpovedný dôvod.

3. Pokiaľ sa zájemca dostane do omeškania s úhradou poistného podľa článku I. Zmluvy a článku III. ZD SZ 01/14 zanikne táto Zmluva automaticky k poslednému dňu nasledujúceho mesiaca, v ktorom došlo k vzniku omeškania s plátbou.

4. Pokiaľ Zmluva zanikne podľa článku V. odseku 3, je sprostredkovateľ povinný ukončiť zmluvu s poisťovateľom ohľadne poistenia zájemcu s čo najmenšími vynaloženými nákladmi alebo k dátumu, kedy sa zájemca dostal s plátbou do omeškania. Zájemca je povinný tieto vzniknuté náklady sprostredkovateľovi uhradiť, a to vedľa bežného poistného podľa Zmluvy. V prípade existencie nespotrebovaného poistného je sprostredkovateľ povinný vyplatiť zájemcovi toto poistné zmenšené o nevyhnutné náklady k ukončeniu Zmluvy.

## **VI. Riešenie sporov**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Gabriela Nagytová, advokátka zapísaná v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 2035. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva výhradne na adresu: Asociácia pre rozhodcovské konanie, sídlom v Bratislave, Ventúrska 14, 811 01. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 70 eur (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailové adresy uvedené v tejto zmluve.

2. Dojednanie v ods. 1 tohto článku o rozhodcovskej doložke sa vzťahuje výlučne na zmluvy, ktorých zmluvnou stranou (zájemca) nie je spotrebiteľ.

## **VII. Salvatárska klauzula**

Pokiaľ je alebo sa stane niektoré z ustanovení tejto Zmluvy neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou bez zbytočného odkladu nahradiť ustanovenia neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, ktoré najviac zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného/neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Všetky písomnosti sa medzi zmluvnými stranami zasielajú na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo sa doručujú osobne. Pokiaľ jedna zo strán takto zaslanú zásielku nevyzdvihne, nevyzdvihne ju v úložnej dobe alebo jej prevzatie odmietne, považuje sa zásielka za doručení dňom jej navrátenia odosielateľovi. Za písomnú korešpondenciu medzi stranami sa tiež považuje doručovanie správ elektronickou poštou (e-mail). Správa sa považuje za doručenie, pokiaľ ju odosielajúca zmluvná strana odošle na e-mailovú adresu prijímajúcej zmluvnej strany, ktorá je uvedená v záhlaví tejto SZ, ktorej súčasťou sú tieto ZD, za predpokladu, že odosielajúcej zmluvnej strane nebude oznámené, že správa prijímajúcej zmluvnej strane nebola doručená. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že uvedené doručovacie e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú ich vlastné a plne vyjadrujú ich identifikáciu. V prípade, že zájemca odošle písomnosť z inej e-mailovej adresy, nemusí sprostredkovateľ k jej obsahu prihliadať.

2. V prípade zmeny adresy a kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy (telefónu, e-mailu a iných) je povinná zmluvná strana, u ktorej došlo k zmene kontaktných údajov, túto zmenu bez omeškania písomne oznámiť druhej strane tak, aby nebola znemožnená alebo obmedzená komunikácia zmluvných strán.

3. Sprostredkovateľ je ako prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje zájemcu v súlade s § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zájemca týmto v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov výslovne súhlasí s tým, aby sprostredkovateľ ako prevádzkovateľ po dobu platnosti tejto Zmluvy spracúval osobné údaje poskytnuté Zájemcom za účelom zasielania marketingovej komunikácie a informácií obchodného a reklamného charakteru (vrátane krátkych správ a správ elektronickej pošty). Osobné údaje je možné zmeniť alebo doplniť, súhlas so spracúvaním odvolať alebo požiadať o likvidáciu osobných údajov zaslaním správy elektronickej pošty na adresu [ouu@allriskslovakia.sk](mailto:ouu@allriskslovakia.sk) V takom prípade budú poskytnuté osobné údaje aktualizované, blokované alebo zlikvidované. Rovnakým spôsobom je možné kedykoľvek odmietnuť zasielanie správ.

4. Zájemca bol v súlade s ust. § 5 zákona č. 266/2005 Z. z., o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov poučený o možnosti odstúpiť od Zmluvy v lehote štrnásť dní, v prípade, že bola uzatvorená na diaľku spôsobom alebo mimo obchodné priestory.

5. Táto Zmluva vrátane prílohy popr. príloh je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží jedno.

6. Tieto Zmluvné dojednanie SZ 01/14 k Zmluve sú platné odo dňa 1. 9. 2015.